



Peter Bork, Französische Strasse 03, 15374 Müncheberg, Telefon: 033432-89429, Fax: 033432-89435

Internet: www.pcnotruf-bork.de

E-Mail: peter.bork@t-online.de

WARTUNGS-VERTRAG

Zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer wird folgender Computer-Wartungs-Vertrag geschlossen:

Auftraggeber:

Auftragnehmer:

PC-Notruf, Peter Bork
Französische Strasse 03
15374 Müncheberg

Beginn:

Ende:

❖ **Wartungsvertrag (mit Kostenbegrenzung) für nur ... EUR 150,00 monatl.***

Dieser Vertrag bezieht sich ausschließlich auf die Wartung **einer Computeranlage** und den dazu gehörigen Peripheriegeräten. Die Wartung wird monatlich vor Ort nach Vereinbarung durchgeführt und beinhaltet unter anderem die folgenden Serviceleistungen.

- Überprüfung des Systems auf Virenbefall mit aktueller Scannersoftware
- Überprüfen der Festplatten auf logische und physikalische Fehler
- Beseitigung temporärer und überflüssiger Dateien
- Optimierung der Datenträger und des Arbeitsspeichers
- Sicherung der wichtigsten Systemdateien von Windows 98/2000/XP
- Wiederherstellung der Konfiguration durch Komplettsicherung
- Installation von Software, Einbau von Systemerweiterungen

❖ Zusatzleistungen können in Absprache mit PC-Notruf jederzeit vereinbart werden.

Kostenbegrenzung: Für zusätzliche Hilfeeinsätze werden nur die ersten zwei Techniker Einheiten zuzüglich Fahrtkosten berechnet. Sie zahlen also maximal 50,00* EUR für jeden weiteren Hilfeeinsatz, unabhängig vom tatsächlich benötigten Zeitaufwand.

Unterschrift des Auftraggebers:

Unterschrift des Auftragnehmers:

--

Müncheberg,

--

Dieser Vertrag wird zunächst auf zwei Jahre abgeschlossen. Sollte der Kunde nicht drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich kündigen, verlängert sich dieser stillschweigend um ein weiteres Jahr. Die Vertragsgebühren werden monatlich per Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht. Schadensersatzansprüche für den Verlust von Daten und den daraus entstandenen Kosten bestehen grundsätzlich nicht. Es gelten ausschließlich unsere AGB's. Zusatzleistungen können in Absprache mit PC-Notruf jederzeit vereinbart werden. Der Gerichtsstand ist Frankfurt/Oder.