



Peter Bork, Französische Strasse 03, 15374 Müncheberg, Telefon: 033432-89429, Fax: 033432-89435

Internet: www.pcnotruf-bork.de

E-Mail: peter.bork@t-online.de

SERVICE-VERTRAG-Standard

Zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer wird folgender Computer-Service-Vertrag geschlossen:

Auftraggeber:

Auftragnehmer:

PC-Notruf, Peter Bork
Französische Strasse 03
15374 Müncheberg

Beginn:

Ende:

❖ **Servicevertrag (mit Kostenbegrenzung)**

für nur . . . EUR 30,00 monatl.*

Dieser Vertrag bezieht sich ausschließlich auf den Service für eine Computeranlage und den dazu gehörigen Peripheriegeräten. Der Servicevertrag berechtigt Sie meine verbilligten Preise in Anspruch zu nehmen und beinhaltet unter anderem die folgenden Serviceleistungen:

- Soforthilfe bei Computer Problemen, Telefonische Unterstützung
- Fehlerbeseitigung und Systemoptimierung, Einrichten von Partitionen
- Softwareinstallation, Treibereinrichtung, Internet, E-Mail, ISDN, DSL
- Einbau von Speicher, Motherboards, Soundkarten, CD-Laufwerke usw.
- Individuelle Kaufberatung für Computer und deren Komponenten
- Einrichten von Internetzugängen und E-Mail-Postfächern,
- Beratung und Installation von ISDN-Anlagen, DSL-Konfiguration
- Wiederherstellung der Konfiguration durch Komplettsicherung

Kostenbegrenzung: Für jeden Hilfeinsatz werden Ihnen nur die ersten zwei Techniker Einheiten zuzüglich Anreise berechnet. Sie zahlen also maximal 50,00* EUR für jeden Hilfeinsatz, unabhängig vom tatsächlich benötigten Zeitaufwand. In Fällen, in denen ich Ihnen nicht helfen kann, bezahlen Sie nur die angefallenen Fahrkosten.

Unterschrift des Auftraggebers:

--

Müncheberg,

Unterschrift des Auftragnehmers:

--

Dieser Vertrag wird zunächst auf zwei Jahre abgeschlossen. Sollte der Kunde nicht drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich kündigen, verlängert sich dieser stillschweigend um ein weiteres Jahr. Die Vertragsgebühren werden monatlich per Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht. Schadensersatzansprüche für den Verlust von Daten und den daraus entstandenen Kosten bestehen grundsätzlich nicht. Es gelten ausschließlich unsere AGB's. Zusatzleistungen können in Absprache mit PC-Notruf jederzeit vereinbart werden. Der Gerichtsstand ist Frankfurt/Oder.

*) Preise zuzüglich 19% MwSt